



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE TURISMO, COMERCIO Y DEPORTE
Instituto Andaluz del Deporte
Departamento de Formación
formacion.iad.ctcd@juntadeandalucia.es

DOCUMENTACIÓN

200929801

EL PROTOCOLO EN LA ORGANIZACIÓN DE PEQUEÑOS Y MEDIANOS EVENTOS DEPORTIVOS

Protocolo en el deporte

JOSÉ MARÍA LÓPEZ GUERRERO
Titulado Superior en Protocolo y Relaciones Institucionales por la
Universidad Miguel Hernández de Elche

Armillá (Granada)
28 y 29 de mayo de 2009



PROTOCOLO EN EL DEPORTE

Generalidades

GENERALIDADES

- Significación del deporte
- Aspectos derivados del deporte
- Repercusión mediática
- Medios de comunicación
- Imagen

GENERALIDADES

- Significación del deporte
- Aspectos derivados del deporte
- Repercusión mediática
- Medios de comunicación
- Imagen

Por otro lado, el Consejo de Administración del Sporting "lamenta los precios y el número de localidades dispuestas a remitir por el Valladolid" y "declina recibir las entradas que, a 75 euros pone el Valladolid a disposición de los aficionados rojiblancos para su venta en Gijón. Ni la cantidad responde a la demanda de localidades generada ante el masivo desplazamiento previsto, ni su precio a la lógica, ya que es totalmente desorbitado".

En su conclusión indica: "En solidaridad con sus aficionados, el club declina aceptar la habitual invitación de protocolo entre clubes, por lo que ni acudirá a la comida previa entre integrantes de ambos consejos de administración, ni presenciara el partido desde el Palco de Honor".

GENERALIDADES

- Medios de comunicación: permiten el seguimiento de cualquier evento en cualquier sitio del mundo.
- Organizadores: desarrollo con orden y brillantez.
- Coordinación de las diferentes áreas.


GENERALIDADES

- Gran acontecimiento deportivo, requiere planificar:
 - Planes de emergencia.
 - Protección civil.
 - Seguridad.
 - Protocolo.
 - Medios de comunicación.
 - Servicios médicos...

GENERALIDADES

- En el protocolo deportivo no hay normas estatutarias que puedan aplicarse a todos los actos deportivos.
- Gran parte del protocolo se toma del protocolo oficial (autoridades civiles).
- Cada federación tiene normas que regula la presencia de las autoridades deportivas.

GENERALIDADES

- Combinar el sentido común en la mayoría de los casos.
- Gran caos a nivel de protocolo en la mayoría de los actos deportivos.
- Ejemplo: palcos de campos de fútbol.
- Estadio  Pista de atletismo.

GENERALIDADES

- Los intereses encubiertos hacen que los deportistas pierdan su verdadero protagonismo en beneficio de otras personas.
- El protocolo funciona a dos niveles:
 - Planificación y organización de ceremonias y actos sociales.
 - Ordenación de personalidades (palcos, comidas, vehículos, hoteles).

(El comité organizador suele desconocer el mundo del protocolo)

GENERALIDADES

- FUNDAMENTAL → ORGANIGRAMA
- Distribuye las responsabilidades y el trabajo a desempeñar.
- En materia de protocolo hay que tener en cuenta:


GENERALIDADES

- CEREMONIAS DE APERTURA Y CLAUSURA
- PALCO DE HONOR
- CEREMONIA DE PREMIACIÓN

GENERALIDADES

- Planificación general actos.
- Ordenación invitados en actos y ceremonias.
- Invitaciones y acreditaciones (vips y organización).
- Atenciones protocolar.
- Recibimientos y despedidas.
- Visitas vips.
- Alojamiento, regalos, desplazamientos... de personalidades.
- Ordenación de símbolos (banderas...).

GENERALIDADES

- Figura fundamental  el enlace
- Criterios protocolarios:
 - Escasas normas federativas.
 - Normas oficiales del país anfitrión.
 - Técnicas de organización de actos.
 - Sentido común.

GENERALIDADES

Estilo de la organización

+

Criterios protocolarios

MANUAL INTERNO DE PROTOCOLO DEL
EVENTO DEPORTIVO

(normalmente no existe ni se asume la
responsabilidad de elaborarlo)

GENERALIDADES

- En protocolo, es fundamental EL EQUIPO.
- El jefe de protocolo no es omnipresente.
- Hay que delegar. ¿En quién?
- En quienes dominan las diferentes situaciones.



DECÁLOGO DEL PROFESIONAL DE PROTOCOLO DEPORTIVO

DECÁLOGO

1. CONOCER LOS COMETIDOS

2. ESTABLECER PUNTOS INTERSECCIÓN

3. CONOCER NORMAS COMPETICIÓN

4. ARGUMENTAR

DECÁLOGO

5. NO SUPONER NADA

6. FLEXIBILIDAD

7. EL EQUIPO

8. UNA SONRISA

DECÁLOGO

9. QUERER ES PODER

10. IMAGEN



DIFERENCIAS PROTOCOLARIAS

DIFERENCIAS PROTOCOLARIAS

- Individual/colectivo:
 - Número de trofeos a entregar
 - Pódium
 - Autoridades
- Modalidad deportiva:
 - Equipos o deportistas en la final

DIFERENCIAS PROTOCOLARIAS

- Deportes con dos, tres, cuatro premiados
- La cuchara de madera
- Farolillo rojo
- Maillot
- Escarapela
- Trofeos especiales
- Tercer y cuarto puesto

DIFERENCIAS PROTOCOLARIAS

- Vuelta de honor (equipo, deportista).
- Ofrecer el trofeo:
 - Patrón de la ciudad
 - Afición
- Sitio de la ciudad asociado a los éxitos del club deportivo (Cibeles, Neptuno).
- Deporte universitario.

DIFERENCIAS PROTOCOLARIAS

- Equipo de un país que no le representa de manera oficial
 - Himno y bandera olímpica
- Izado de las banderas en la premiación
 - Aire libre o pabellón cubierto
 - Forma de izado

DIFERENCIAS PROTOCOLARIAS

- Himnos:
 - Duración
 - No cantado
 - Antes del inicio del evento
 - Casa Real

DIFERENCIAS PROTOCOLARIAS

- Deportes con animales, trofeo para éste (hípica, carrera de caballos, carrera de trineos).