

LOS NUEVOS RETOS DEL CONSUMIDOR: SEGURIDAD ALIMENTARIA E INNOVACIÓN, OBESIDAD INFANTIL Y GESTIÓN DE CONFLICTOS DE CONSUMO

Mesa Redonda: La comunicación científica y la percepción del consumidor

Emilio Martínez de Victoria Muñoz

Catedrático de Fisiología



Universidad de Granada

Presidente del Comité Científico de la AESAN









Pepinos españoles provocan un brote letal de 'E. coli' en Alemania

 La infección ha causado al menos tres muertos y cientos de hospitalizaciones. -Las autoridades europeas apuntan a dos empresas andaluzas como responsables

JUAN GÓMEZ / EMILIO DE BENITO | BERLÍN / MADRID | 27 MAY 2011 - 01:31 CET

JUAN GÓMEZ | Berlín | 10 JUN 2011 - 09:26 CET



MIÉRCOLES, 1 de junio de 2011

CRISIS ALIMENTARIA

Alemania exculpa a los pepinos

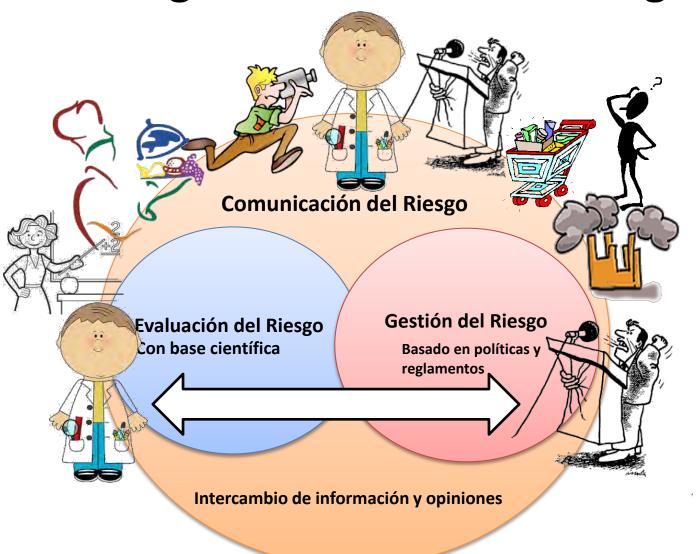


Berlín admite que el origen del brote bacteriano no está en España - Madrid critica la falta de controles en Hamburgo y pide una compensación

Incógnitas sobre la bacteria



Paradigma del Análisis de Riesgo



Efectividad de la comunicación del riesgo

- Interpretación de la Ciencia
- Elaborar mensajes coherentes y comprensibles
- Hacer el mensaje adecuado al consumidor

Evaluating Research on the Continuum of Scientific Agreement Required Body of consistent, relevant evidence from well-designed clinical, and/or epidemiologic In vitro (laboratory) Studies and laboratory studies. Single large clinical trial + Biologic plausibility Weight of evidence supportive, Consistent results; good designs --> Significant Scientific ·Consistent results; flawed designs Animal Studies Agreement ·Contradictory results; good designs Evidence accepted by ·Contradictory results; flawed designs federal scientific bodies or independent expert as basis for public Single small clinical trial health recommendations National Academies of Science, National Institutes of Health. Small, uncontrolled Multiple small clinical trials American Heart human studies Association, etc Critical reviews by experts -Epidemiologic Studies Meta Analyses

Significant Scientific Agreement

Emerging Evidence

Papel del científico

Estimar el riesgo en relación con:

- Probabilidad de consecuencias negativas
- Magnitud de la consecuencias
- Número de personas susceptibles a él

▶ ¿Como?

- Estudiar, interpretar y valorar la literatura científica
- Informes de expertos
- Contexto general de la evidencia científica





- Formación y actitudes del receptor en seguridad alimentaria y nutrición
 - Qué espera de los alimentos
 - Concepto de salud y bienestar
 - Obstáculos para el cambio
 - **...**
- Ambiente informativo que vive el receptor
- Incertidumbre



Fuentes de Información



Información al consumidor



- Sólida y veraz
 - Del riesgo real
 - Del riesgo percibido



- 1. Planificar
- 2. Escuchar
- 3. Cuidar

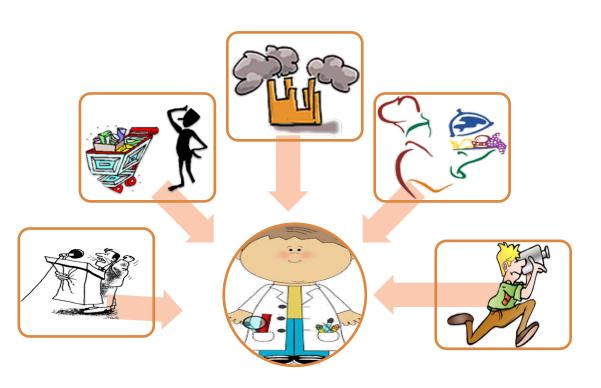


_{1.} Planificar

- Establecer objetivos
- Que necesita conocer/que le gustaría conocer/En que puede estar equivocado
- Lenguaje claro y sencillo, comprensible
 - No, estadísticas confusas
 - Si, gráficas e imágenes claras
 - Si, ejemplos relacionados con la vida real
 - Si, cita de fuentes y organismos autorizados
- ¿Cuál debe ser la respuesta del consumidor?
- Incertidumbre y ambigüedad
- Transmisión
 - Simple y precisa
 - Oportuna en el tiempo y actualizada
 - Énfasis en lo esencial
 - Coherente, constante y sólida







2. Escuchar

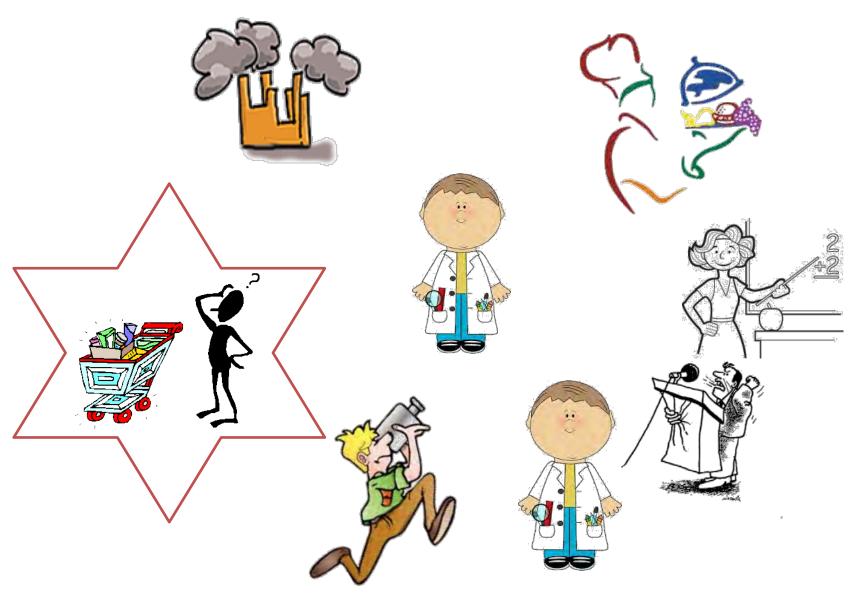
- Brechas de riesgo real y percibido
- Identificar sesgos
- Atención de los medios
- Sentimientos e ideas del consumidor
 - "Reglas de oro"

1. Cuidar

- Generar confianza y credibilidad
 - Calidad de experto
 - Lenguaje sencillo pero especializado
 - Bien informado de los últimos avances
 - Expresándose con seguridad y autoridad
 - Conflictos de interés
- Hablar con preocupación e implicación

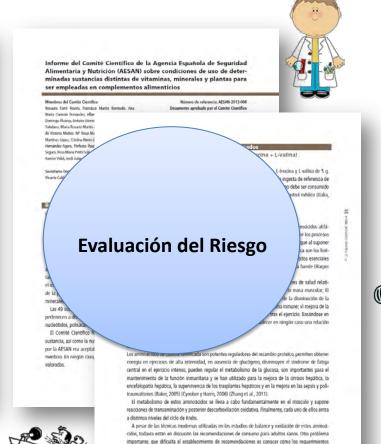


...al final



Comité Científico de AESAN





de un determinado aminoácido de cadena ramificada afecta a los de los otros dos. No obstante, en el informe conjunto de la FAO/OMS/UNU se establece como requerimiento diario de 1-leucina 39 mg/kg















