

V

JORNADAS TÉCNICAS
DEPORTE y GESTIÓN

NUEVAS ESTRATÉGIAS
PARA NUEVOS TIEMPOS

18 DE FEBRERO
2010

Auditorio de la Facultad de Turismo,
Campus Universitario de Teatinos



EL CLIMA LABORAL Y LA SATISFACCIÓN Y EL COMPROMISO DE LAS PERSONAS

Raquel Casero





EL CLIMA (AMBIENTE DE TRABAJO) SUPONE MÁS DEL 44% DE LOS RESULTADOS





Análisis

de Clima Laboral



*Percepción de las
personas sobre:*

Estilo de Liderazgo

Estructura Organizacional

Relaciones Interpersonales

Sistemas de Remuneración
y Beneficios



Herramientas de medición fiables

Encuesta de clima laboral para organizaciones deportivas

www.csd.gob.es/csd/estaticos/instdep/cuest_version_exe.xls

Dra. Leonor y Gallardo y Dra. Marta García Rascón



Diagnóstico profesional

Plan de Acción



Profesionalizar el Deporte

Satisfacción del Capital Humano

- ***Modelo de Gestión***
- ***Política de Recursos Humanos***



Modelo de Gestión



La Excelencia y la Innovación
son imprescindibles
para gestionar
una organización eficiente



La Excelencia y la
Innovación
comienzan con una
Autoevaluación

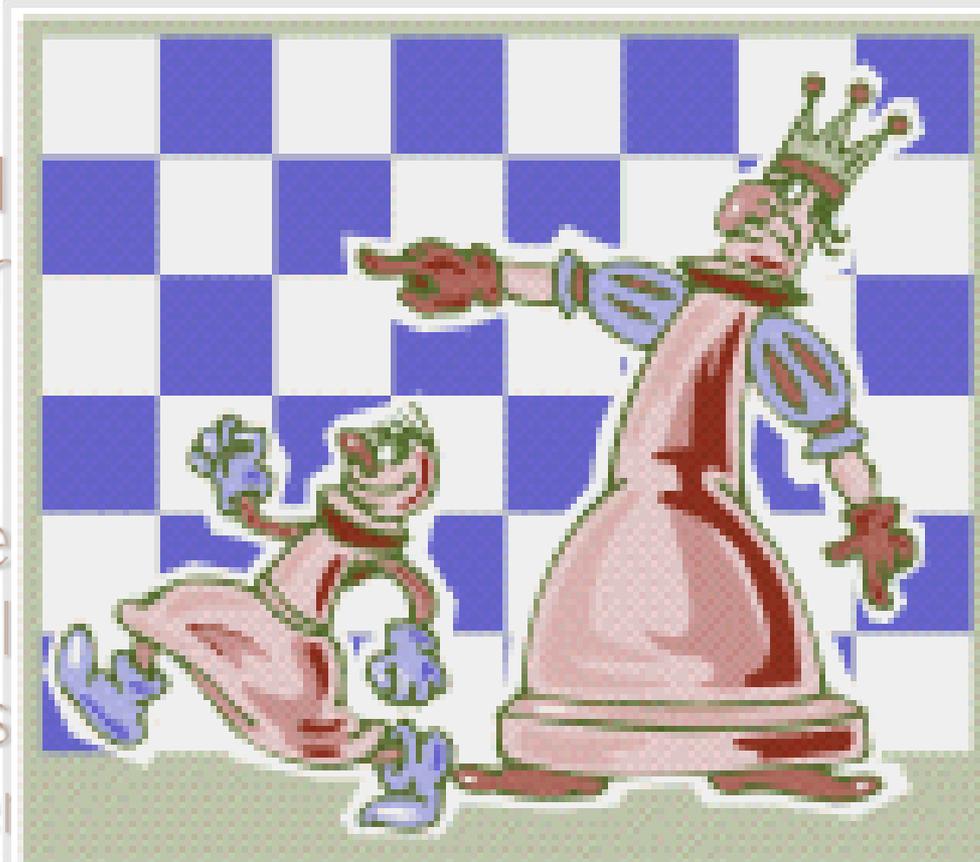


MODELO EFQM DE EXCELENCIA



LIDERAZGO

Cómo los líderes desarrollan la consecución de sus objetivos, cómo desarrollan sus acciones y cómo implicándose en ellas para que el sistema se desarrolle e implante”.



la
ón,
ara
tan
las
os,
irar
ión



Los líderes deben poner en
valor el talento de las personas que
Integran las organizaciones deportivas



ESTRATEGIA

“Cómo
misión
estrateg
todos
apoyada
objetivo
relevan



Expectativas de los Grupos de Interés

Clientes

Personas



Accionistas

Aliados

Sociedad



Marco Estratégico

DAFO

Misión/Visión/Valores

Grupos de Interés

Propuesta de Valor

Plan Estratégico

corto plazo

medio plazo

Plan Operativo Anual

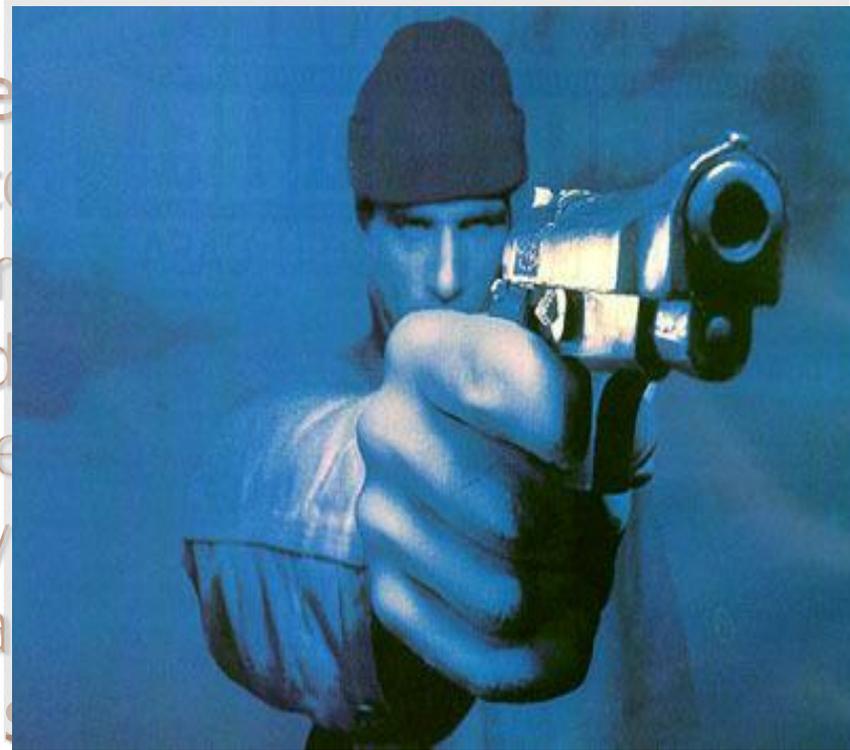
Planes de Mejora

Revisión



PERSONAS

“Cómo gestiona, de la organización el potencial de las personas tanto a nivel individual de la organización e planifica estas actividades política y estratégica funcionamiento de s



SELECCIÓN Y ACOGIDA

Las personas que necesitamos

PREVENCIÓN

El mejor ambiente de trabajo

FORMACIÓN Y DESARROLLO

El aprendizaje necesario para las personas en el puesto de trabajo.

EMPOWERMENT

La integración en la organización

COMUNICACIÓN

La visión global de todos los empleados sobre la organización

RECONOCIMIENTO

Refuerzo al resultado y al aprendizaje a través de los sistemas de retribución y planes de reconocimiento

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Medición del resultado y orientación para la mejora

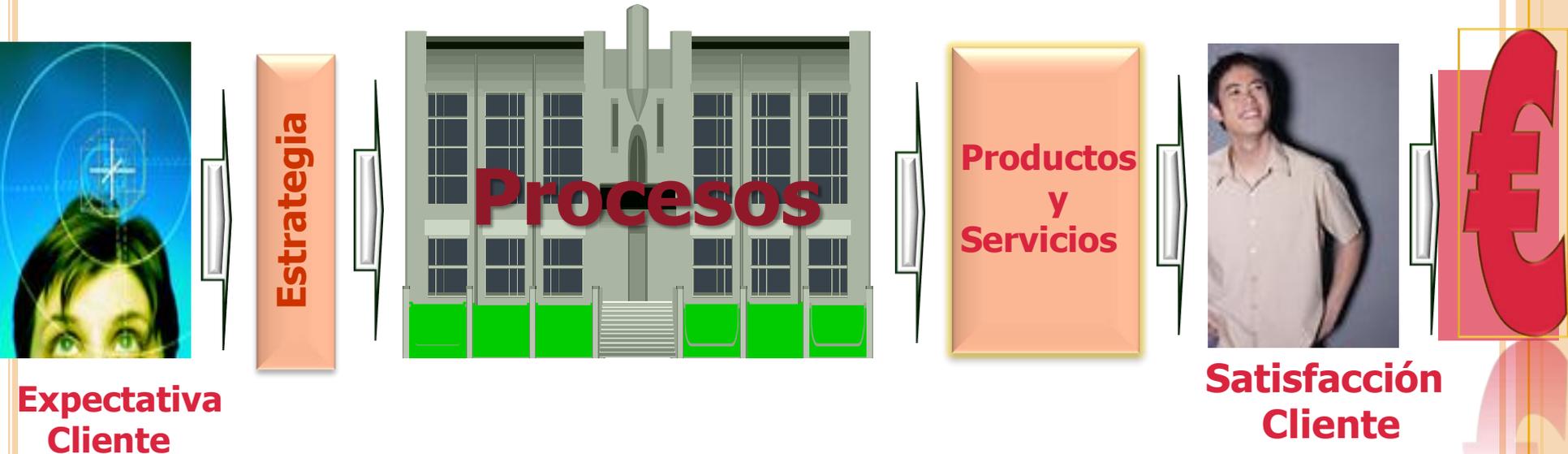
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Identificación de las competencias necesarias y capitalización del aprendizaje

POLÍTICA DE RRHH MEJORA CONTINUA



“Cómo diseña, gestiona y mejora la organización sus procesos para apoyar su política y estrategia y para satisfacer generando cada vez mayor valor, a sus clientes y otros grupos de interés”.



Cadena de valor

La generación de valor al cliente es el resultado de la buena gestión de los procesos empresariales, identificados y priorizados por una estrategia de orientación al cliente y a los resultados.

Deportivizar la Empresa = Rentabilidad

Compromiso ***(1er valor)***

Palanca para movilizar a las personas y estimular lo mejor de cada uno aplicado al objetivo común.



Ese estado que lleva a las personas a identificarse con un objetivo común y asumir como suya la responsabilidad de alcanzarlo.



Deportivizar la Empresa

Valores

➤ **Estructura abierta frente a Estructura de control**

✓ Organizaciones 2.0, generación Y

Libertad

✓ Desempeño ligado a Objetivos claros, alcanzables, medibles y retadores, para todos por igual

Equidad

✓ Circulación y Gestión del conocimiento frente a desinformación como fuente de poder

Seguridad

✓ Crecimiento y formación frente a Ignorancia

Proyección

✓ Empoderamiento frente a dependencia control

Reconocimiento

➤ **Disfrute frente a obligación**

✓ Motivación de logro

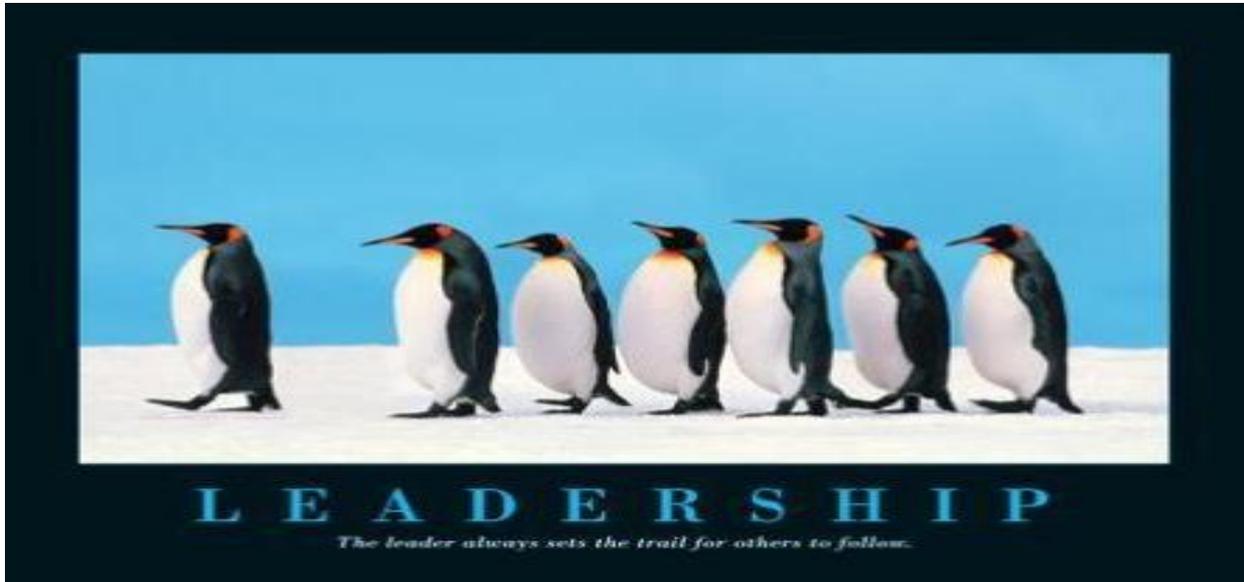
Placer



➤ Liderazgo Coach frente a Liderazgo Tóxico

✓ Compromiso con las personas

Confianza, Respeto



Empatía
Autocontrol
Compromiso
Autoconfianza
Colaboración
Actitud positiva
Responsabilidad

Servicio
Humildad
Honestidad
Conciencia
Sentido del Humor
Calma Mental
y Emocional





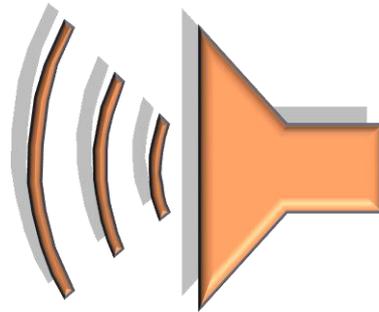
kTa

Estrés



*Comportamientos
no Efectivos*

*Queja
Rigidez
Prepotencia
Agresividad
Inseguridad
Desconexión
Desconcentración..*



*Emociones
Negativas*

*Miedo
Ira
Culpa
Angustia
Tristeza
Ansiedad
Frustración
Resentimiento..*

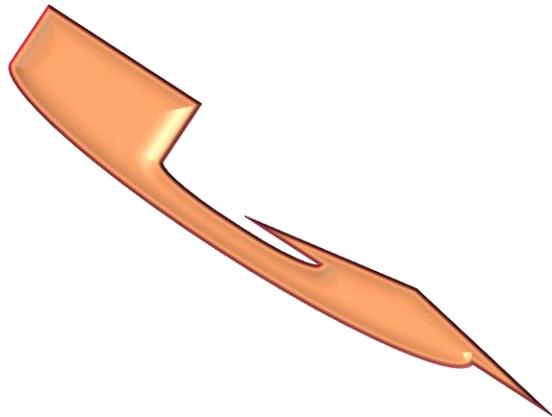


*Circuito
comportamental
inconsciente*

Información



Emociones



Comportamientos



*Reacciones
Biológicas*





SPIDER-MAN 3



LA MAYOR BATALLA SE LIBRA POR DENTRO

1080p
EXPERIMENTA LA ALTA DEFINICIÓN





Formación y Coaching

¿Quién eres?

¿Qué quieres?

¿Para qué?

*¿Como lo vas
a conseguir?*



*Tus áreas de
mejora*



Hogwarts2005

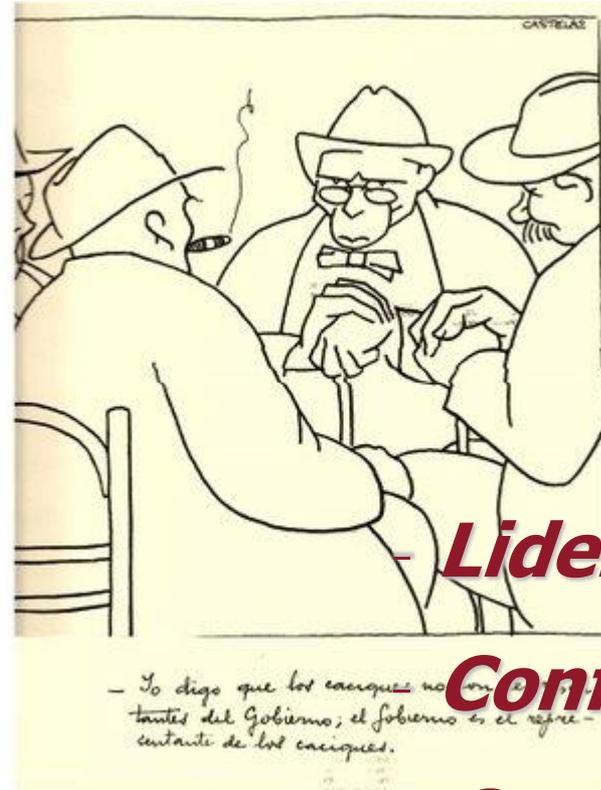


LARA CROFT
TOMB
RAIDER

IN THEATRES JUNE 15

TOMBRAIDERMOVIE.COM





- **Liderazgo**

- **Confianza**

- **Compromiso**

- **Diversidad**

- **Aprendizaje**

- **Disfrute**





Liderazgo- Confianza-Compromiso

Diversidad-Aprendizaje-Disfrute

MIIB™
MEN IN BLACK III

V

**JORNADAS TÉCNICAS
DEPORTE y GESTIÓN**

**NUEVAS ESTRATEGÍAS
PARA NUEVOS TIEMPOS**

**18 DE FEBRERO
2010**

Auditorio de la Facultad de Turismo,
Campus Universitario de Teatinos



ORGANIZA

TD SISTEMAS
CONTROL Y GESTIÓN

U ma
UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

PATROCINA

body•LIFE

AEROBIC&FITNESS
EQUIPAMIENTO Y FORMACIÓN



coverfit®

OSSfitness®
the sport system

GRACIAS

raquelcasero@wanandoo.es

