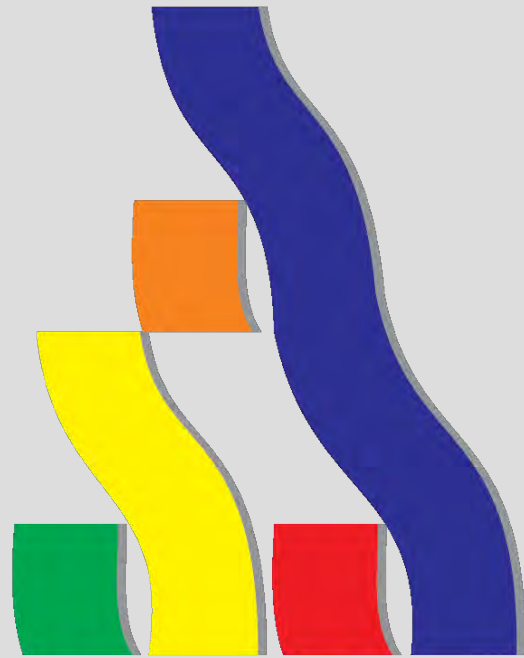


INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



PATRONATO
MUNICIPAL
DE DEPORTES

DOS HERMANAS



INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



¿COMO FIDELIZAREMOS?



EN PRECIO YA NO PODEMOS AJUSTAR MÁS

HEMOS OPTADO POR ACERCAR, AGILIZAR,
FACILITAR EL HACER DEPORTE A LA
CIUDADANÍA NAZARENA

¡ES NUETRO FUTURO, NUESTRA META!

INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



CARACTERÍSTICAS DE LA CIUDAD DE DOS HERMANAS

127.000 CIUDADANOS/AS EMPADRONADOS

54 CLUBES CON ACTIVIDAD DEPORTIVA
FEDERADA

PRESUPUESTO EN DEPORTE AÑO 2010: 6.922.945€

PRESUPUESTO EN DEPORTE AÑO 2011: 6.760.000€

INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA

3 MACROINSTALACIONES DEPORTIVAS DE ACCESO ABIERTO. EN DOS DE ELLAS ENCONTRAMOS PISCINAS CUBIERTAS DE ACCESO POR TORNOS (PROGRAMAS GESTIÓN)

MULTITUD DE CENTROS SOCIALES, DE ENSEÑANZA E INSTALACIONES DE BARRIO AUTÓNOMAS EN FUNCIONAMIENTO QUE DOTAMOS DE SERVICIO DEPORTIVO

INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



ALGUNOS DATOS USUARIOS/AS SERVICIO DE DEPORTES 2010

ESCUELAS DEPORTIVAS MENORES 2400

PARTICIPANTES JUEGOS DEPORTIVOS 2666

ESCUELAS DEPORTIVAS MAYORES 1510

USUARIOS/AS PISCINA CUBIERTA 6000 U/A

COMPETICIONES LOCALES 3000



INNOVACIÓN EN PROCESOS NUEVAS TECNOLOGÍAS



FUTURO PRÓXIMO

NUEVO CRECIMIENTO ESTIMADO 8000
FAMILIAS EN POCOS AÑOS

NUEVAS EXIGENCIAS DE CONTROL EN LA
ADMINISTRACIÓN (INDICADORES FIABLES)

INSCRITOS
INGRESOS Y GASTOS
INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



PROBLEMAS ENCONTRADOS

ADMINISTRACIÓN SUPER CENTRALIZADA

IMPOSIBILIDAD DE CRECIMIENTO DE PERSONAL PARA TAREAS DE CONTROL ADMINISTRATIVO

DIVERSIDAD DE ESCUELAS EN INSTALACIONES NO PROPIAS, CON UNA GRAN DISEMINACIÓN EN EL TERRITORIO

FALTA DE PROCEDIMIENTOS Y RUTINAS (CADA INSTALACIÓN FUNCIONAMIENTO PROPIO)

INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



NECESIDADES PARA EVITAR COLAPSO

- 1.- DESCENTRALIZAR ADMINISTRACIÓN
APROVECHANDO RECURSOS SIN AMPLIAR
PLANTILLA
- 2.- CONTROL DE INGRESOS Y GASTOS
- 3.- ACERCAR SERVICIO DE DEPORTES AL USUARIO
- 4.- NUEVAS FORMAS DE COMUNICACIÓN CON
NUESTROS USUARIOS WEB Y REDES SOCIALES

INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



DECISIÓN ORGANO DE GESTIÓN P.M.D.

BUSCAR NUEVAS TECNOLOGÍAS QUE NOS
FACILITEN UNA EFICIENTE Y EFICAZ GESTIÓN
ACERCANDONOS AL CIUDADANO

PROGRAMA DE GESTIÓN QUE ABARCARE

RESERVAS WEB
GESTIÓN Y CONTROL DE SERVICIOS
FACILIDAD DE ADAPTACIÓN A NUESTRA
IDIOSINCRACIA

INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

COLABORACIÓN E INNOVACIÓN



INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



¿ COMO LO ESTAMOS HACIENDO?

- 1.- DESCENTRALIZACIÓN PAULATINA:
CREACIÓN DE TRES ZONAS DE CONTROL ADMINISTRATIVO (DISTRITOS)
- 2.- HOMOGENEIZACIÓN DE PROGRAMA DE GESTIÓN TD SISTEMAS (INCLUIR EN EL MISMO TODAS LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES PRESENTES EN EL PMD DOS HERMANAS)

INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



3.- CONCIENCIACIÓN DEL PERSONAL PROPIO Y FORMACIÓN

4.- ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN COMUNES (PLAN DE CALIDAD)

5.- FUERTE CAMPAÑA INFORMATIVA CIUDADANÍA

INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



PROBLEMAS ENCONTRADOS

RESISTENCIA INTERNA DE ALGUNOS
EMPLEADOS (POCA FORMACIÓN)

PROBLEMAS TÉCNICOS (RED
COMUNICACIÓN TELEFÓNICA ,
ADAPTACIÓN APLICACIÓN)

IDIOSINCRACIA MUNDO DEL DEPORTE
(PAGAR POR SERVICIOS)

INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



RESULTADOS OBTENIDOS

19.360 PERSONAS INSCRITAS EN LA BASE DE DATOS (FUTUROS ABONADOS P.M.D)

7.978 USUARIOS CON SERVICIOS CONTRATADOS

1.100 USUARIOS HACEN USO DE RESERVAS WEB (5 MESES)

80% DE LOS ALQUILERES DE INSTALACIONES REALIZADOS POR OFICINA ELECTRÓNICA

INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



RESULTADOS OBTENIDOS

MAYOR FLUIDEZ DE COMUNICACIÓN CON
NUESTROS USUARIOS (AMPLIA BASE DE
DATOS)

ACERCAMIENTO DE LAS ÁREAS DE
TRÁMITE ADMINISTRATIVO A LA
CIUDADANÍA (INSCRIPCIONES Y COBROS)

EN ÉPOCA DE CRISIS UN AUMENTO DEL 5%
EN EL NÚMERO DE PARTICIPANTES EN
ACTIVIDADES (PREVISIÓN 10%)

INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



!Y SOBRE TODO LOS FIDELIZAMOS!

LES HACEMOS A LOS CIUDADANOS MUY
CÓMODO HACER DEPORTE CON NOSOTROS

VALORACIÓN MUY POSITIVA EN LAS
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN HECHAS EN
DOS HERMANAS.

ADAPTACIÓN A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS
ACERCA Y FIDELIZA AL CIUDADANO A
NUESTRAS ACTIVIDADES

INNOVACIÓN EN PROCESOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

NOSOTROS/AS LOS GESTORES DEL P.M.D. CONSEGUIMOS

DESCARGA DE LOS SERVICIOS CENTRALES
DEL P.M.D (FUTUROS CRECIMIENTOS)

INDICADORES FIABLES DE GESTIÓN

www.doshermanas.net

